



## **Návrh smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

Tento dokument, zpracovaný v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), je návrhem smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), a zároveň předsmerní informací ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

1. Kdo jsou smluvní strany Smlouvy – Za předpokladu, že tento návrh Smlouvy akceptujete, uzavíráte Smlouvu jako účastník ve smyslu § 2 písm. a) ZoEK, s námi, společností POPOV a.s., se sídlem Na Vrtálně 84, 530 03 Pardubice, IČO: 60916249, DIČ: CZ60916249, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1126, jako poskytovatelem.

2. Jaké identifikační údaje od Vás budeme potřebovat . Pokud jste podnikající právnickou osobou: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat za tuto právnickou osobu. Pokud jste podnikající fyzickou osobou: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Pokud jste nepodnikající osobou: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, číslo občanského průkazu, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby. V každém případě od Vás budeme pro účely plnění Smlouvy potřebovat kontaktní e-mailovou adresu a telefonní číslo.

3. Uzavření Smlouvy – Tento návrh Smlouvy akceptujete jedním z následujících způsobů: objednávkou služby prostřednictvím internetových stránek na adrese <https://www.pop2.cz> (dále jen „Web“), přičemž v takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem našeho potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu, nebo telefonickou objednávkou služby na čísle +420 603 240 104 přičemž v takovém případě je Smlouva uzavřena okamžikem našeho potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu. Smlouva vždy nabývá účinnosti aktivací SIM karty.

4. Co je součástí Smlouvy – Součástí Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty, ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy, a které jsou dostupné na Webu: VOP, Ceník, Podmínky poskytování mobilních datových služeb a další dokumenty, na které odkazují výše uvedené dokumenty, či na něž budete upozorněni. Akceptací tohoto návrhu Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili se zněním všech výše uvedených smluvních dokumentů, a že s jejich zněním souhlasíte. V případě jakýchkoli dotazů či nejasností jsme Vám samozřejmě k dispozici.

5. Doba trvání Smlouvy – V případě využívání Služeb (jak jsou definovány ve VOP) je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

6. Ukončení Smlouvy – Smlouvu je možné ukončit v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 8 VOP.

7. Cena služeb – Výše cen/poplatků za jednotlivé služby poskytované na základě Smlouvy jsou uvedeny v Ceníku dostupném na Webu. V případě využívání Paušálních Služeb hradíte cenu na základě vyúčtování, které vystavujeme zpětně jednou za zúčtovací období v délce trvání jednoho měsíce.

8. Práva a povinnosti smluvních stran – Na základě Smlouvy budeme povinni Vám poskytovat služby elektronických komunikací a další související služby, včetně služby zprostředkování zboží a služeb třetích stran, a Vy jako účastník budete povinen nám hradit cenu za poskytované služby ve výši platné a účinné v době poskytnutí takových služeb. V případě vadného poskytnutí služby či vyúčtování ceny jste oprávněn k reklamaci nejpozději do dvou měsíců.

9. Jaké služby jsou předmětem Smlouvy – Na základě Smlouvy Vám budeme prostřednictvím mobilní sítě společnosti O2 Czech Republic, a.s., se sídlem náměstí Za Brumlovkou 266/2, MICHLE, 155 00 Praha 4, IČO: 60193336, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, nebo prostřednictvím mobilních sítí jeho smluvních partnerů poskytovat zejména následující služby: službu umožňující uskutečnit příchozí i odchozí telefonické hovory, včetně bezplatného volání na čísla tísňového volání a lokalizace volajícího; službu krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS); službu přenosu dat a připojení k internetu, jakož i další služby specifikované na Webu.

10. Kontrola osobních údajů – Akceptací tohoto návrhu Smlouvy berete na vědomí, že POPOV a.s. je oprávněna zpracovávat Vámi poskytnuté údaje způsobem a v rozsahu uvedeném v dokumentu „Informace ke zpracování osobních údajů“ dostupném na <https://www.pop2.cz/>.

11. Odstoupení od Smlouvy fyzickou osobou – Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel nebo fyzická podnikající osoba, pak jste oprávněn i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem (tj. prostřednictvím Webu nebo telefonicky) nebo mimo naše obchodní prostory (tj. mimo sídlo společnosti POPOV a.s.), a to do 14 dnů od účinnosti Smlouvy, k čemuž postačuje zaslání této skutečnosti elektronicky ( e-mailem). Odstoupit můžete také od takto sjednaných změn Smlouvy.

12. Způsob řešení sporů – Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel, jste oprávněn v případě sporu využít možností mimosoudního řešení takového sporu.