



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Tyto podmínky poskytování mobilních datových služeb (dále jen „Podmínky“), jež jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi společností POPOV a.s., se sídlem Na Vrtálně 84, PARDUBICE 530 03, IČO: 60916249, DIČ: CZ60916249, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1126, a Vámi jako zákazníkem POPOV a.s., upravují podmínky poskytování mobilních datových služeb.

Tyto Podmínky se vztahují na poskytování Mobilní datové služby (jak je tento pojem definován níže) v rámci připojení technologiemi GSM/EDGE/UMTS/LTE,

VYMEZENÍ A OBECNÝ POPIS MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Specifikace mobilní služby přístupu k internetu

1 Odhadovaná maximální rychlost : Odhadovaná maximální rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

2 Inzerovaná rychlost : Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel internetových služeb uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než odhadovaná maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$R_{inzer}(\text{download}, L4) \leq R_{odhad}(\text{download}, L4),$$
$$R_{inzer}(\text{upload}, L4) \leq R_{odhad}(\text{upload}, L4),$$

Kde

R_{inzer} je inzerovaná rychlost,

R_{odhad} je odhadovaná maximální rychlost, L4 je transportní vrstva RM ISO/OSI

3 Velká trvající odchylka : Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$SDR(\text{download}, L4) < 25\% \text{ Rinzer}(\text{download}, L4)$

a zároveň

$T(\text{download}) > 40 \text{ minut}$,

nebo

$SDR(\text{upload}, L4) < 25\% \text{ Rinzer}(\text{upload}, L4)$

a zároveň

$T(\text{upload}) > 40 \text{ minut}$,

kde

SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, Rinzer je inzerovaná rychlost, L4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI a T označuje délku intervalu překročení mezní hodnoty odpovídající času zahájení měřicího procesu, tj. kdy skutečně dosahovaná rychlost SDR klesne pod 25% hodnoty inzerované rychlosti Rinzer.

4 Velká opakující se odchylka: Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$SDR(\text{download}, L4) < 25\% \text{ Rinzer}(\text{download}, L4)$,

a zároveň

$\exists t1, t2, t3, t4, t5: T(\text{download}) \geq 2 \text{ minuty}$

a zároveň

$(t5 - t1) \leq (60 \text{ minut} - T_{\text{testB}})$,

nebo

$SDR(\text{upload}, L4) < 25\% \text{ Rinzer}(\text{upload}, L4)$,

a zároveň

$\exists t1, t2, t3, t4, t5: T(\text{upload}) \geq 2 \text{ minuty}$

a zároveň

$$(t_5 - t_1) \leq (60 \text{ minut} - T_{\text{testB}}),$$

Kde

SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, Rinzer je inzerovaná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, t_x ($x \in \mathbb{N}^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota SDR pod 25% hodnoty inzerované rychlosti Rinzer, T označuje délku intervalu překročení mezní hodnoty odpovídající času zahájení měřicího procesu, tj. kdy skutečně dosahovaná rychlost klesne pod 25% hodnoty inzerované rychlosti Rinzer, T_{testB} je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu.

V případě velké opakující se odchylky a/nebo velké trvalé odchylky má účastník právo na reklamaci za mobilní datové služby poskytované dle těchto podmínek. Pokud rychlost stahování a vkládání dat klesne pod hodnotu minimální rychlosti, jedná se o výpadek mobilní datové služby a účastník má právo na reklamaci za mobilní datové služby poskytované dle těchto podmínek.

5 Datový balíček Datovým balíčkem se rozumí objem dat odpovídající příslušnému balíčku služeb. Základním objemem dat se rozumí počet megabajtů (MB) nebo gigabajtů (GB), který Účastník získává v rámci svého Tarifu nebo Datového balíčku. Základní objem dat je uveden v ceníku.

6 Doporučené použití Doporučeným použitím se rozumí využití Mobilní datové služby za účelem a způsobem, pro který je Mobilní datová služba primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

Mobilní datová služba není vhodná pro využití aplikací s nárokem na kontinuálně vysoký datový tok (jako např. sledování videa ve vysokém rozlišení), přenosy velkých datových objemů a k využití aplikacemi vyžadujícími garantovanou kvalitu připojení.

Mobilní datová služba je určena zejména pro běžné využívání samotným účastníkem či uživatelem. V případě důvodného podezření na zneužívání mobilní datové služby (například pokud je využívána k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení nebo indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek mobilní datové služby či v případě užívání mobilní datové služby způsobem, který není běžný, způsobem v rozporu s VOP nebo může ohrozit kvalitu služeb, poskytovaných jiným účastníkům nebo ohrozit provoz sítí či jakékoli jejich části) si POPOV a.s. vyhrazuje právo poskytování mobilní datové služby omezit či přerušit.

7 Tarif Tarifem se rozumí způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanými Službami v rámci Paušálních Služeb.

8 Doba platnosti Tarifů a Datových balíčků a související poplatky

Paušální Služby

Doba platnosti jednotlivých tarifů je shodná se zúčtovacím obdobím, tj. platnost balíčku dat odpovídajícího příslušnému tarifu zanikne k poslednímu dni zúčtovacího období bez ohledu na to, zda byl základní objem dat odpovídající příslušnému tarifu zcela vyčerpán či nikoli. K prvnímu dni následujícího zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti tarifu, včetně obnovení základního objemu dat odpovídajícího příslušnému tarifu.

V případě vyčerpání základního objemu dat odpovídajícího příslušnému tarifu je možné dokoupit si balíček dat nad rámec základního objemu dat příslušného tarifu, přičemž objem, resp. počet megabajtů (MB), i související poplatek takto dokoupeného balíčku dat je uveden v ceníku u každého tarifu zvlášť. Platnost takto dokoupeného balíčku dat zanikne k poslednímu dni zúčtovacího období bez ohledu na to, zda byl objem dokoupeného balíčku dat zcela vyčerpán či nikoli.

Nevyužitý objem dat se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

Paušální poplatek za jednotlivé tarify je zaúčtován k prvnímu dni příslušného zúčtovacího období. Paušální poplatek za dokoupený balíček dat nad rámec základního objemu dat příslušného tarifu je zaúčtován ke dni objednání dokoupaného balíčku dat.

Při změně jakéhokoliv tarifu na jiný tarif dochází k deaktivaci původního tarifu k poslednímu dni aktuálního zúčtovacího období a k aktivaci nového tarifu k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období. V takovém případě se nevyužitý objem dat v rámci původního tarifu nepřevádí a lze jej tedy využít jen do okamžiku deaktivace původního tarifu.

9 Roaming

Při využití mobilní datové služby uživatelem mimo území České republiky v rámci Zóny 2 a Zóny 3 a v rámci Zóny 1 po vyčerpání Základního objemu dat (jak jsou Zóny specifikované v Ceníku), bude Účastníkovi účtován poplatek ve výši stanovené ceníkem v návaznosti na objem čerpaných dat.

Poplatek za využití mobilní datové služby uživatelem mimo území České republiky je zaúčtován:

Paušální Služby

K prvnímu dni zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém uživatel využil mobilní datové služby mimo území České republiky.

10 Výchozí Datový balíček

Při využití Mobilní datové služby v rámci paušálních služeb se automaticky aktivuje datový balíček „Internet na den 30 MB“, ledaže si účastník dříve objednal jiný Datový balíček.

11 IP adresa a dostupnost

Při používání Mobilní datové služby se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa.

Mobilní datová služba není omezena na použití v pevném místě a je určena pro použití za pohybu. Její využití je možné v rozsahu pokrytí sítí. Dostupnost a odhadovanou maximální rychlost mobilní datové služby na území České republiky je možné ověřit dle

mapy pokrytí pro mobilní internet dostupné na internetových stránkách
https://mapy.o2.cz/o2mapy/#_il=pages-search-persoo

Při využívání mobilní datové služby nedochází k rozdílnému zacházení s různými typy protokolů datových služeb.

1.6 Odhadovaná maximální rychlost a Inzerovaná rychlost

Veškeré rychlosti uváděné níže jsou rychlosti používané datové technologie, které jsou ovlivněny podmínkami prostředí.

V sítích mohou být rychlosti ovlivněny zejména těmito faktory: dostupnou technologií, vzdáleností od základnové stanice, vytížeností radiové stanice, koncentrací uživatelů/zařízení využívající síť, zdroji rušení v terénu a koncovým zařízením, které uživatel používá, počasím, vegetací, umělými horizonty, rušením budovami (resp. jejich konstrukčními vlastnostmi), překážkami v cestě šíření signálu.

Pro jednotlivé technologie se uvádí následující rychlosti - platí pro stahování (tj. download) i vkládání (tj. upload) dat:

Stahování (download) Odesílání (upload) Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb

Do 1Mb/s Do 256kb/s e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH

1 – 2 Mb/s 256 - 512 kb/s prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

2 – 4 Mb/s 512 kb/s – 1 Mb/s SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti

4 - 10 Mb/s 512 kb/s – 1 Mb/s HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)

10 – 20 Mb/s 1 – 2 Mb/s hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

20 – 50 Mb/s 2 – 5 Mb/s ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

Nad 50 Mb/s Nad 5 Mb/s vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Služba není dostupná přes technologii CSD/HSCSD.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G – HSPA+	20 Mb/s	2 Mb/s
4G – LTE	20 Mb/s	2 Mb/s
4G – LTE Advanced	20 Mb/s	2 Mb/s

Uživatelé nemusí být schopni dosáhnout Odhadované maximální rychlosti zejména v případě, že jejich mobilní koncové zařízení nepodporuje předmětný typ využívané technologie.

Odchytky od Inzerované rychlosti mohou mít za důsledek nedostupnost nebo zpomalení některých internetových stránek, nebo aplikací.

Výše uvedené informace o rychlostech si POPOV a.s. vyhrazuje změnit dle aktuálního technického vývoje, resp. dle informací od provozovatelů sítí.

1.7 Čerpání objemu dat

Datové objemy přenesené prostřednictvím Mobilní datové služby jsou započítávány v součtu pro stahování i vkládání a jejich měření probíhá na transportní vrstvě.

Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke zastavení přenosu dat a to jak pro stahování i vkládání dat a to až do obnovení platnosti tarifu (resp. dokoupení balíčku dat nad rámec základního objemu dat příslušného tarifu) nebo dokoupení dalšího datového balíčku (resp. obnovy základního objemu dat příslušného měsíčního datového balíčku v případě, že si účastník objednal datový balíček na více měsíců dopředu).

Důsledkem omezení může být takové snížení rychlosti datových služeb tak, že může docházet k rastrování, kostičkování stahovaného obsahu, případně k nedostupnosti celé služby.

O postupu čerpání Základního objemu dat je uživatel informován pomocí SMS zpráv.

1.8 Pravidla pro zajištění dostupnosti a kvality Služby v rámci ochrany Sítě

Tato pravidla mají za úkol zajistit rovnocennou dostupnost a kvalitu Mobilní datové služby pro všechny účastníky a uživatele.

POPOV a.s. upozorňuje, že provozovatelé Sítí si vyhrazují možnost aplikovat opodstatněné řízení datového provozu. Při poskytování Mobilní datové služby mohou být aplikována následující omezení:

- za účelem plnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného příslušného veřejnoprávního orgánu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítí, či kterékoli jejich části.

Aplikace těchto omezení může být použita vždy jen, je-li to nezbytně nutné a na nezbytně nutnou dobu.

1.9 Aplikované politiky řízení datového provozu

Mobilní síť společnosti O2 se chová ke všem službám v souladu se standardizací 3GPP. Nad rámec výše uvedeného se neaplikuje žádné řízení provozu v rámci mobilní sítě, tudíž ani soukromí a ochrana osobních údajů není dotčena.

2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky platí pro všechny účastníky a uživatele.

Pokud tyto podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně ustanovení VOP a Ceníku, tj. v případě rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a ustanoveními VOP/Ceníku se uplatní ustanovení těchto podmínek. Více na internetových stránkách

<http://www.pop2.cz>

POPOV a.s. je oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat a rušit tyto podmínky. POPOV a.s. bude informovat účastníka o takových změnách, jakož i o právu účastníka vypovědět dotčenou službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že změnu těchto podmínek nebude akceptovat, a to prostřednictvím zaslání SMS a zveřejněním příslušné informace na svých internetových stránkách <http://www.pop2.cz> nebo jiným způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn. V případě, že Účastník po oznámení změny službu do 1 měsíce nevypoví, platí, že tuto změnu podmínek akceptuje.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 28.1. 2021

Platnost datových balíčků objednaných do 28.1. 2021 (včetně) tímto není dotčena s tím, že na čerpání takových datových balíčků se až do skončení jejich platnosti (resp. do skončení platnosti posledního z nich, objednal-li si účastník příslušný datový balíček na více měsíců dopředu)